

मालेरकोटला, पंजाब

समयबद्ध डिजिटल शासन को नई गति

संपादित : विनोद कुमार गर्ग

पंजाब का 23वाँ जिला मालेरकोटला तकनीक-आधारित प्रशासनिक कार्यप्रणालियों को अपनाते हुए एक डिजिटल रूप से सक्षम प्रशासनिक केंद्र के रूप में उभर रहा है। राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र (एनआईसी) के सहयोग से जिला प्रशासन विभिन्न विभागों में परिचालन दक्षता, संचार, निगरानी और नागरिक सेवा वितरण को सुदृढ़ करने के लिए सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी अवसंरचना तथा डिजिटल प्लेटफॉर्म का उपयोग कर रहा है।

राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र (एनआईसी), जिला केंद्र मालेरकोटला, ई-गवर्नेंस समाधानों, सुरक्षित नेटवर्किंग अवसंरचना, एप्लिकेशन प्रबंधन, साइबर सुरक्षा सहायता और तकनीकी परामर्श सेवाओं के माध्यम से जिले के डिजिटल पारिस्थितिकी तंत्र को मजबूत बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा है। एनआईसी मालेरकोटला डिजिटल प्लेटफॉर्म, क्षमता निर्माण कार्यक्रमों, रियल-टाइम निगरानी प्रणालियों और पेपरलेस प्रशासनिक उपकरणों के कार्यान्वयन के माध्यम से विभिन्न सरकारी विभागों को तकनीकी सहायता प्रदान कर रहा है। निरंतर नवाचार और उभरती प्रौद्योगिकियों के एकीकरण के माध्यम से एनआईसी मालेरकोटला जिले में पारदर्शी, उत्तरदायी, कुशल और तकनीक-आधारित शासन को बढ़ावा दे रहा है।

जिले में आईसीटी पहले

समयसेतु

“समयसेतु” एनआईसी मालेरकोटला द्वारा विकसित एक प्रमुख डिजिटल पहल है, जिसे सरकारी संचार और प्रशासनिक बैठकों की समयबद्ध निगरानी के लिए तैयार किया गया है। यह प्लेटफॉर्म नए आवंटित कार्यों, लंबित मामलों, समय-सीमा अनुस्मारक तथा बैठक कार्यक्रमों से संबंधित स्वचालित व्हाट्सएप और ई-मेल सूचनाएँ अधिकारियों को भेजता है।

इस प्रणाली को प्रशासनिक संचार में देरी कम करने और विभागों के बीच कार्यप्रवाह प्रबंधन को बेहतर बनाने के उद्देश्य से विकसित किया गया है। अधिकारियों को लंबित मामलों से संबंधित समय पर अलर्ट प्राप्त होते हैं, जिससे त्वरित कार्रवाई और कार्यालयों के बीच बेहतर समन्वय सुनिश्चित होता है। यह प्लेटफॉर्म वरिष्ठ अधिकारियों को केंद्रीकृत निगरानी सुविधा भी प्रदान करता है, जिससे वे संचार की स्थिति की समीक्षा कर समयबद्ध अनुपालन सुनिश्चित कर सकें।



शाइन कमल
वैज्ञानिक - बी व डीआईओ
shine.kamal@nic.in



एनआईसी मालेरकोटला द्वारा विकसित “समयसेतु” एक अभिनव डिजिटल प्लेटफॉर्म है, जिसे प्रशासनिक संचार को सुव्यवस्थित करने तथा सरकारी कार्यों की समयबद्ध निगरानी सुनिश्चित करने के उद्देश्य से विकसित किया गया है। यह प्लेटफॉर्म आधिकारिक डाक तथा बैठकों की समय-सारणी की डिजिटल ट्रैकिंग सक्षम करता है और अधिकारियों को स्वचालित व्हाट्सएप तथा ई-मेल अलर्ट भेजता है। रियल-टाइम रिमाइंडर और अपडेट उपलब्ध कराकर “समयसेतु” विभागों के बीच समन्वय बेहतर बनाता है, जवाबदेही को मजबूत करता है तथा प्रशासनिक दक्षता को बढ़ाता है।



प्रणाली की प्रमुख विशेषताएँ

- आधिकारिक डाक का डिजिटल पंजीकरण और निगरानी
- प्रशासनिक बैठकों की केंद्रीकृत समय-सारणी
- अधिकारियों के लिए स्वचालित व्हाट्सएप और ई-मेल अलर्ट
- स्वचालित अनुस्मारकों के साथ समय-सीमा ट्रैकिंग
- आधिकारिक संचार का डिजिटल रिकॉर्ड प्रबंधन
- लंबित मामलों की रियल-टाइम निगरानी और स्थिति ट्रैकिंग

यह एप्लिकेशन विभागों के बीच समन्वय को बेहतर बनाता है, आधिकारिक पत्राचार में देरी को कम करता है तथा प्रशासनिक निर्देशों के समयबद्ध अनुपालन को सुनिश्चित करता है। रियल-टाइम अलर्ट और केंद्रीकृत निगरानी जिला प्रशासन में जवाबदेही,

पारदर्शिता और निर्णय-निर्माण प्रक्रियाओं को और अधिक सुदृढ़ बनाते हैं।

लाभ एवं प्रभाव

- आधिकारिक संचार और समय-सीमा की बेहतर निगरानी
- प्रशासनिक प्रतिक्रिया और निर्णय-निर्माण में तेजी
- शासन में पारदर्शिता और जवाबदेही में वृद्धि
- डिजिटल रिकॉर्ड प्रबंधन के माध्यम से मैनुअल प्रक्रियाओं में कमी
- विभागों और अधिकारियों के बीच बेहतर समन्वय
- प्रशासनिक बैठकों और संचार प्रबंधन में अधिक दक्षता

अन्य प्रमुख पहलें एवं नवाचार

सामूहिक संदेशों के माध्यम से नागरिक जागरूकता अभियान

एनआईसी मालेरकोटला ने पराली जलाने के प्रति जागरूकता फैलाने हेतु नागरिकों को सामूहिक व्हाट्सएप संदेश भेजने में जिला प्रशासन का सहयोग किया। इस पहल ने पर्यावरणीय जागरूकता को बढ़ावा दिया, सरकारी सलाहों के अनुपालन को प्रोत्साहित किया तथा नागरिक संपर्क में डिजिटल संचार उपकरणों के प्रभावी उपयोग को प्रदर्शित किया।

नशा मुक्ति पंजीकरण पोर्टल (डी.डी.आर.पी)

एनआईसी ने स्वास्थ्य विभाग के सहयोग से नशा मुक्ति पंजीकरण पोर्टल के चरणबद्ध कार्यान्वयन में सहायता प्रदान की। यह पोर्टल आधार आधारित प्रमाणीकरण और डिजिटल रिकॉर्ड के माध्यम से ओ.ओ.ए.टी तथा निजी नशा मुक्ति केंद्रों में रोगियों के पंजीकरण और उपचार की केंद्रीकृत निगरानी सक्षम करता है। इस प्रणाली ने रिकॉर्ड प्रबंधन को बेहतर बनाया और उपचार सेवाओं की निगरानी को मजबूत किया।

ई-डार

एनआईसी मालेरकोटला ने पुलिस, परिवहन और स्वास्थ्य विभागों के समन्वय से इलेक्ट्रॉनिक विस्तृत दुर्घटना रिपोर्ट (ई-डार) प्रणाली के कार्यान्वयन में सहयोग दिया। यह प्रणाली सड़क दुर्घटनाओं की डिजिटल रिपोर्टिंग सक्षम करती है, जिससे दुर्घटना दावा प्रक्रिया तेज होती है और विभागीय समन्वय बेहतर बनता है। प्रणाली के प्रभावी उपयोग हेतु विभिन्न विभागीय अधिकारियों के लिए प्रशिक्षण सत्र आयोजित किए गए।

ई-सनद

एनआईसी ने एपोस्टिल और सत्यापन सेवाओं हेतु दस्तावेजों के

ऑनलाइन प्रस्तुतिकरण और सत्यापन के लिए ई-सदद पोर्टल के कार्यान्वयन में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई। इस प्लेटफॉर्म ने नागरिकों के लिए संपर्करहित, नकदरहित और कागजरहित सेवा वितरण को बढ़ावा दिया।

ई-ऑफिस

ई-ऑफिस प्लेटफॉर्म को डीसी कार्यालय और एसडीएम कार्यालयों में पेपरलेस प्रशासन और फाइलों की कुशल आवाजाही सुनिश्चित करने के लिए लागू किया गया है। एनआईसी ने अधिकारियों के लिए व्यापक प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए, जिससे प्रणाली को सुचारु रूप से अपनाया जा सके। इस पहल ने फाइल प्रसंस्करण की दक्षता बढ़ाई और भौतिक अभिलेखों पर निर्भरता कम की।

निर्वाचन सूचना प्रौद्योगिकी सहायता

एनआईसी मालेरकोटला ने चुनावों के दौरान नेक्स्टजेन डाइस तथा मतदान दिवस गतिविधि निगरानी प्रणाली (पी.ए.एम.एस) जैसी प्रणालियों के माध्यम से सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी सहायता प्रदान की। इन प्रणालियों ने निर्वाचन प्रक्रियाओं के दौरान समन्वय और परिचालन दक्षता में उल्लेखनीय सुधार किया।

नागरिक सेवाएँ

जिला वेबसाइट नागरिकों के लिए एक डिजिटल प्रवेश द्वार के रूप में कार्य करती है, जहाँ सरकारी योजनाओं, सेवाओं, सार्वजनिक सूचनाओं और जिला प्रशासन से संबंधित अद्यतन जानकारी उपलब्ध कराई जाती है। नागरिक ऑनलाइन माध्यम से महत्वपूर्ण जानकारी और विभागीय सेवाओं तक सरलता से पहुँच सकते हैं।

एनआईसी मालेरकोटला पंजाब स्पोर्ट्स इवेंट पोर्टल, आईवीएफआरटी प्रणाली तथा एम.एस.वाई जैसी योजनाओं के तकनीकी क्रियान्वयन में भी सहयोग प्रदान कर रहा है, जिससे जिले में डिजिटल सेवा वितरण और प्रशासनिक दक्षता को और मजबूती मिल रही है।

जिला प्रशासन मालेरकोटला ने एनआईसी मालेरकोटला के सहयोग से जिले में डिजिटल शासन और प्रशासनिक दक्षता को मजबूत बनाने के लिए कई सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी पहलें लागू की हैं। समयसेतु जैसे नवाचारी समाधानों और विभिन्न ई-गवर्नेंस पहलों के माध्यम से प्रशासनिक प्रक्रियाओं में पारदर्शिता, दक्षता और समन्वय को सुदृढ़ किया गया है। मैं नागरिकों को बेहतर सेवाएँ प्रदान करने हेतु प्रभावी डिजिटल समाधानों के कार्यान्वयन में एनआईसी मालेरकोटला के प्रयासों और तकनीकी विशेषज्ञता की सराहना करता हूँ।



श्री विराज एस. तिडके, आईएएस
उपायुक्त, मालेरकोटला



▲ चित्र 5.1 : एनआईसी मालेरकोटला, द्वारा समयसेतु लॉन्च करते हुए



▲ चित्र 5.2 : मालेरकोटला के उपायुक्त, श्री विराज एस. तिडके, आईएएस, मुख्य अतिथि के रूप में सुरक्षित इंटरनेट दिवस जागरूकता कार्यशाला में भाग लेते हुए।

सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी अवसंरचना और कार्यक्रम सहायता

एनआईसी मालेरकोटला मुख्यमंत्री दौरे, समीक्षा बैठकों, सार्वजनिक कार्यक्रमों और वीवीआईपी आयोजनों सहित प्रमुख प्रशासनिक कार्यक्रमों के लिए सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी अवसंरचना तथा इंटरनेट कनेक्टिविटी सहायता प्रदान करता है, जिससे निर्बाध डिजिटल संचार और समन्वय सुनिश्चित होता है।

महत्वपूर्ण आयोजन एवं भ्रमण

- “समयसेतु” एप्लिकेशन का औपचारिक शुभारंभ उपायुक्त, मालेरकोटला द्वारा किया गया, जिसने जिले में समयबद्ध प्रशासनिक निगरानी और डिजिटल शासन को नई दिशा प्रदान की।
- एनआईसी मालेरकोटला ने छात्रों और सरकारी अधिकारियों के बीच सुरक्षित एवं जिम्मेदार डिजिटल उपयोग को बढ़ावा देने के लिए “सुरक्षित इंटरनेट दिवस” जागरूकता कार्यशाला आयोजित की। उपायुक्त, मालेरकोटला ने कार्यक्रम में मुख्य अतिथि के रूप में भाग लिया।
- एनआईसी प्रमुख प्रशासनिक कार्यक्रमों, समीक्षा बैठकों, चुनावों और वीवीआईपी दौरे के दौरान नियमित रूप से तकनीकी सहायता प्रदान करता है, जिससे विश्वसनीय कनेक्टिविटी और निर्बाध डिजिटल संचार सुनिश्चित हो सके।

उपलब्धियाँ

- लोकसभा चुनाव 2024 के दौरान प्रभावी तकनीकी सहायता के

लिए उपायुक्त द्वारा प्रशंसा

- डिजिटल शासन पहलों और प्रशिक्षण कार्यक्रमों में योगदान के लिए सम्मान
- साइबर सुरक्षा और क्षमता निर्माण कार्यक्रमों में सहभागिता हेतु प्रशंसा प्रमाणपत्र

अग्रिम दिशा

एनआईसी मालेरकोटला अभिनव सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी समाधानों के माध्यम से डिजिटल शासन को मजबूत बनाने के लिए प्रतिबद्ध है। भविष्य की योजनाओं में “समयसेतु” जैसे प्लेटफॉर्म का विस्तार, अन्य सरकारी प्रणालियों के साथ बेहतर एकीकरण, डिजिटल निगरानी क्षमताओं को सुदृढ़ करना तथा सरकारी अधिकारियों के लिए क्षमता निर्माण कार्यक्रमों को जारी रखना शामिल है। तकनीक-आधारित शासन और नागरिक-केंद्रित डिजिटल समाधानों के माध्यम से एनआईसी जिले में प्रशासनिक दक्षता, पारदर्शिता, जवाबदेही और सार्वजनिक सेवा वितरण को और बेहतर बनाने की दिशा में कार्यरत रहेगा।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें

जिला सूचना विज्ञान अधिकारी
राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र
उपायुक्त कार्यालय
मालेरकोटला, पंजाब
ई-मेल: punmlr@nic.in, फ़ोन: 01675-252005