

झज्जर, हरियाणा

प्रौद्योगिकी के माध्यम से सुशासन को सशक्त बनाना

संपादित : सुषमा मिश्रा



हरियाणा राज्य में राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र के अंतर्गत स्थित झज्जर जिला सांस्कृतिक गहराई और सतत विकास के बीच संतुलन स्थापित करता है। बेरी धाम (माता भीमेश्वरी देवी मंदिर) जैसे प्रमुख स्थल इसकी सशक्त सांस्कृतिक विरासत को प्रतिबिंबित करते हैं।

एनआईसी जिला केंद्र झज्जर के डिजिटल परिवर्तन में केंद्रीय भूमिका निभा रहा है। उपयोगकर्ता-अनुकूल प्लेटफॉर्म, रियल-टाइम डेटा प्रणाली तथा सुरक्षित संचार तंत्र की शुरुआत के माध्यम से इसने प्रशासनिक प्रक्रियाओं को सुव्यवस्थित किया है और सेवा वितरण में सुधार किया है।

और भी महत्वपूर्ण यह है कि एनआईसी झज्जर शासन और नागरिकों के बीच एक सेतु के रूप में कार्य करता है—प्रणालियों को सुलभ, प्रक्रियाओं को पारदर्शी और सेवाओं को समावेशी बनाते हुए। परिणामस्वरूप, यह जिला केवल डिजिटल रूप से सक्षम ही नहीं, बल्कि सार्थक रूप से जुड़ा हुआ भी है।

जिले में आईसीटी पहले

इलेक्शन क्यू मैनेजमेंट सिस्टम

चुनाव प्रबंधन में एक अग्रणी पहल के रूप में, इलेक्शन क्यू मैनेजमेंट सिस्टम ने मतदान अनुभव को परिवर्तित किया है। सेक्टर मजिस्ट्रेट को मतदान केंद्रों पर कतार की वास्तविक समय की जानकारी अपडेट करने में सक्षम बनाकर, मतदाता मतदान केंद्र पर जाने से पहले प्रतीक्षा समय की जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

इस नवाचार से भीड़भाड़ में कमी आई है, भीड़ का बेहतर वितरण हुआ है और मतदाताओं की सुविधा में वृद्धि हुई है। यह दर्शाता है कि सरल किन्तु प्रभावी डिजिटल हस्तक्षेप बड़े पैमाने पर लोकतांत्रिक प्रक्रियाओं के दौरान सार्वजनिक सेवा वितरण को किस प्रकार उल्लेखनीय रूप से बेहतर बना सकते हैं।



अमित बंसल
वैज्ञानिक - डी एवं डीआईओ
amit.bansal78@nic.in



कुसुम लता
वैज्ञानिक एवं तकनीकी सहायक - ए
sarvjeet.kumar@nic.in



झज्जर में शासन काउंटर से स्क्रीन तक स्थानांतरित हो चुका है—और अधिक तेज, अधिक स्पष्ट तथा नागरिक के और अधिक निकट। राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र (एनआईसी) जिला केंद्र की एक प्रमुख पहल नागरिक सेवाओं का निर्बाध डिजिटलीकरण है। प्रमाण पत्र, शिकायतें और सेवा अनुरोध अब ऑनलाइन तथा रियल-टाइम ट्रैकिंग के साथ संचालित किए जा रहे हैं, जिससे विलंब में कमी आई है और पारदर्शिता में वृद्धि हुई है। ग्रामीण-शहरी डिजिटल अंतर को पाटते हुए यह प्रयास समावेशी और उत्तरदायी शासन सुनिश्चित करता है, जहाँ प्रत्येक नागरिक सहजता से प्रणाली के साथ जुड़ सकता है।



इलेक्शन ड्यूटी मैनेजमेंट सॉफ्टवेयर (ई.डी.एम.एस)

इलेक्शन ड्यूटी मैनेजमेंट सॉफ्टवेयर (ई.डी.एम.एस) एक व्यापक वेब-आधारित डिजिटल समाधान है, जिसे चुनावी कार्यों के नियोजन, प्रबंधन और निष्पादन को सुव्यवस्थित करने के लिए विकसित किया गया है। यह कर्मचारी डेटा के संग्रहण, मतदान एवं गणना कर्मियों के व्यवस्थित यादृच्छिकीकरण तथा निर्वाचन आयोग के दिशा-निर्देशों के अनुरूप ड्यूटी आवंटन को सक्षम बनाता है।

इसकी प्रमुख विशेषताओं में द्विभाषी भाषा समर्थन, अनुकूलित ड्यूटी आदेशों का निर्माण, प्रशिक्षण उपस्थिति प्रबंधन तथा स्वचालित संचार योजना का निर्माण शामिल है। यह प्रणाली

चरणबद्ध चुनावों का भी समर्थन करती है और फॉर्म 12 एवं 12ए की प्रक्रिया को सरल बनाती है।

पंचायत, नगर निगम, लोकसभा तथा विधानसभा चुनावों सहित प्रमुख चुनावों में तथा अरुणाचल प्रदेश में इसके सफल उपयोग ने इसकी उपयोगिता को सिद्ध किया है।

मैनुअल हस्तक्षेप को न्यूनतम करते हुए तथा पारदर्शिता सुनिश्चित करते हुए, ई.डी.एम.एस ने चुनाव प्रबंधन की दक्षता और विश्वसनीयता को उल्लेखनीय रूप से सुदृढ़ किया है।

वोटर लिस्ट मैनेजमेंट सिस्टम (वी.एल.एम.एस)

वोटर लिस्ट मैनेजमेंट सिस्टम (वी.एल.एम.एस) एक अन्य महत्वपूर्ण नवाचार है, जो निर्वाचन नामावली की तैयारी और प्रबंधन को डिजिटल रूप प्रदान करता है। यह विधानसभा निर्वाचन क्षेत्र के डेटा का उपयोग कर मतदाता अभिलेखों की सटीकता और प्रामाणिकता सुनिश्चित करता है।

द्विभाषी इंटरफेस, फोटो तथा बिना फोटो वाली मतदाता सूचियों का निर्माण, उन्नत खोज विकल्प तथा सुरक्षित प्रकाशन तंत्र जैसी विशेषताओं के माध्यम से वी.एल.एम.एस पारदर्शिता और सुलभता को बढ़ाता है।

विभिन्न चुनावों में इसके सफल कार्यान्वयन ने इसकी विश्वसनीयता और विस्तार क्षमता को रेखांकित किया है, जिससे यह आधुनिक चुनावी शासन का एक अनिवार्य अंग बन गया है।

अन्य प्रमुख आईसीटी पहले

अंत्योदय सरल पोर्टल (सरल)

अंत्योदय सरल पोर्टल एक एकीकृत मंच के रूप में 700 से अधिक सरकारी सेवाएँ प्रदान करता है। यह फेसलेस, पेपरलेस और केशलेस शासन के सिद्धांतों को मूर्त रूप देता है।

नागरिक ऑनलाइन आवेदन कर सकते हैं, आवेदन की स्थिति का अनुकरण कर सकते हैं और समयबद्ध सेवा वितरण का लाभ प्राप्त कर सकते हैं। यह प्रणाली परिवार पहचान पत्र (पीपीपी) के साथ एकीकृत है, जिससे डेटा तक सहज पहुँच संभव होती है।

एनआईसी झज्जर के सतत सहयोग से जिले का प्रदर्शन उच्च स्तर पर बना हुआ है, जहाँ जिला स्कोर 9.2 से अधिक है, जो सेवा वितरण की गुणवत्ता को दर्शाता है।

जिला वेबसाइट

झज्जर की आधिकारिक जिला वेबसाइट एक व्यापक एवं केंद्रीकृत डिजिटल सूचना मंच के रूप में कार्य करती है। एस.3डब्ल्यू.ए.एस फ्रेमवर्क पर विकसित यह पोर्टल ई-सेवाएँ,

आरटीआई आवेदन, निविदाएँ, सूचनाएँ तथा अन्य महत्वपूर्ण जानकारी उपलब्ध कराता है।

नियमित अद्यतन और उपयोगकर्ता-अनुकूल इंटरफेस के माध्यम से यह प्लेटफॉर्म पारदर्शिता को बढ़ावा देता है और नागरिक सहभागिता को सुदृढ़ करता है।

ई-ऑफिस कार्यान्वयन

ई-ऑफिस के कार्यान्वयन ने प्रशासनिक कार्यप्रवाह को कागजरहित प्रणाली में परिवर्तित करते हुए एक क्रांतिकारी बदलाव लाया है। यह फाइलों के तीव्र संचलन, रियल-टाइम ट्रैकिंग तथा बेहतर अभिलेख प्रबंधन को सक्षम बनाता है।

इससे न केवल दक्षता और जवाबदेही में वृद्धि हुई है, बल्कि कागज के उपयोग में कमी के माध्यम से पर्यावरणीय स्थिरता को भी बढ़ावा मिला है।

सीएम विंडो: शिकायत निवारण प्रणाली

सीएम विंडो एक प्रमुख पहल है, जो नागरिकों को शिकायत दर्ज करने के लिए एक पारदर्शी मंच प्रदान करती है। 15 लाख से अधिक शिकायतों की प्राप्ति और उच्च निस्तारण दर के साथ यह प्रणाली प्रभावी शासन का उत्कृष्ट उदाहरण प्रस्तुत करती है।

एनआईसी झंझर इसके सुचारु संचालन, निगरानी और तकनीकी सहयोग में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है, जिससे प्रशासनिक उत्तरदायित्व और पारदर्शिता सुदृढ़ होती है।

क्षेत्र-विशिष्ट डिजिटल पहले

मेडलीपर प्रणाली

मेडिको-लीगल जांच एवं पोस्टमार्टम रिपोर्टिंग प्रणाली (मेडलीपर) स्वास्थ्य संस्थानों में कानूनी प्रक्रियाओं को डिजिटल बनाती है। झंझर में इसके व्यापक उपयोग से रिपोर्टिंग की दक्षता और डेटा की सटीकता में उल्लेखनीय सुधार हुआ है।

वेब-हलरिस (वेब-एच.ए.एल.आर.आई.एस)

वेब-हलरिस भूमि अभिलेख और संपत्ति पंजीकरण के लिए एक समग्र मंच है। बिक्री विलेख पंजीकरण, म्यूटेशन तथा अभिलेख प्रबंधन जैसी सेवाओं के डिजिटलीकरण से पारदर्शिता और दक्षता सुनिश्चित होती है।

झंझर में दर्ज उच्च लेन-देन मात्रा और मूल्य इस प्रणाली की विश्वसनीयता और व्यापक उपयोग को दर्शाते हैं।

▼ चित्र 4.1 : मुख्यमंत्री सुशासन दिवस 2024 में समग्र प्रदर्शन हेतु तृतीय पुरस्कार



परिवहन एवं राजस्व सेवाएँ

एनआईसी झंझर वाहन (वाहन), सारथी (सारथी), विलेख पंजीकरण तथा भूमि अभिलेख जैसी प्रमुख सेवाओं का समर्थन करता है। ये प्लेटफॉर्म जटिल प्रशासनिक प्रक्रियाओं को सरल बनाते हैं और नागरिकों के लिए उन्हें अधिक सुलभ बनाते हैं।

नेटवर्क एवं अवसंरचना

वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग: रियल-टाइम शासन को सक्षम बनाना

एनआईसी झंझर ने एक सुदृढ़ वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग अवसंरचना स्थापित की है, जो विभिन्न प्रशासनिक स्तरों के बीच निर्बाध संचार को सक्षम बनाती है। यह परियोजना निगरानी, शिकायत समीक्षा, कानून एवं व्यवस्था प्रबंधन तथा प्रशिक्षण सत्रों के संचालन में सहायक है।

प्रति वर्ष 500 से अधिक सत्रों के साथ यह प्रणाली प्रभावी समन्वय और निर्णय-निर्माण सुनिश्चित करती है, जिससे शासन अधिक समयबद्ध और प्रभावी बनता है।

महत्वपूर्ण आयोजनों एवं वीडियो गतिविधियों में सहयोग

एनआईसी झंझर ने प्रमुख आयोजनों और वीडियो दौड़ों के दौरान निरंतर तकनीकी उत्कृष्टता का प्रदर्शन किया है। केएमपी एक्सप्रेसवे के उद्घाटन जैसे महत्वपूर्ण अवसरों पर आईटी अवसंरचना के प्रबंधन से लेकर बड़े सार्वजनिक कार्यक्रमों के समर्थन तक, टीम ने निर्बाध संचालन सुनिश्चित किया है।

प्रधानमंत्री और मुख्यमंत्री सहित उच्च-स्तरीय गणमान्य व्यक्तियों के लिए वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग सुविधा प्रदान करने में इसकी भूमिका इसकी तकनीकी दक्षता और विश्वसनीयता को दर्शाती है।

उपलब्धियाँ

एनआईसी झंझर की उत्कृष्टता के प्रति प्रतिबद्धता को अनेक पुरस्कारों और सम्मानों द्वारा मान्यता प्राप्त हुई है:

- डीआईओ मीट 2025 में सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन करने वाला जिला - प्रथम पुरस्कार
- सुशासन दिवस 2023 - प्रथम स्थान
- सुशासन दिवस 2024 - तृतीय स्थान

मैं डिजिटल शासन को आगे बढ़ाने तथा जिले की आईटी अवसंरचना को सशक्त बनाने में एनआईसी झंझर के महत्वपूर्ण योगदान को हृदय से स्वीकार करता हूँ। ई-गवर्नेंस पहलों के क्रियान्वयन में उनकी महत्वपूर्ण भूमिका ने सार्वजनिक सेवाओं की कुशल, पारदर्शी और नागरिक-केंद्रित उपलब्धता सुनिश्चित की है।

डिजिटल प्लेटफॉर्म के विकास, रखरखाव और समर्थन में टीम की समर्पित भावना ने प्रशासनिक दक्षता और उत्तरदायित्व को अत्यधिक सुदृढ़ किया है। उनके निरंतर प्रयासों और तकनीकी विशेषज्ञता ने जमीनी स्तर पर नवाचार को बढ़ावा देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है।

मैं डिजिटल इंडिया के विज़न को साकार करने के प्रति उनकी प्रतिबद्धता की सराहना करता हूँ और पूरी टीम को उनके निरंतर सफलता एवं भविष्य में उत्कृष्ट प्रदर्शन के लिए अपनी हार्दिक शुभकामनाएँ देता हूँ।



श्री स्वामित रविंद्र पाटिल, आईएएस उपायुक्त, झंझर

- राज्य निर्वाचन आयोग एवं वरिष्ठ सरकारी अधिकारियों से प्रशंसा
 - आजादी का अमृत महोत्सव के दौरान विशेष सम्मान
- ये उपलब्धियाँ जिले के कुशल एवं नागरिक-केंद्रित शासन को बढ़ावा देने के सतत प्रयासों को दर्शाती हैं।

अग्रिम दिशा

आगामी समय में एनआईसी झंझर नवाचारपूर्ण और विस्तार योग्य समाधानों के माध्यम से डिजिटल शासन को और अधिक सुदृढ़ करने के लिए तत्पर है। चुनाव प्रबंधन प्रणालियों का निरंतर एकीकरण, नागरिक सेवाओं का विस्तार और उभरती प्रौद्योगिकियों का अपनाना भविष्य निर्माण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाएगा।

डिजिटल इंडिया के दृष्टिकोण के अनुरूप, एनआईसी झंझर एक ऐसे शासन पारिस्थितिकी तंत्र के निर्माण की दिशा में कार्य कर रहा है, जो पारदर्शी, दक्ष और समावेशी हो। इसका मुख्य फोकस नागरिक अनुभव को बेहतर बनाना, सेवा वितरण में सुधार करना और यह सुनिश्चित करना है कि प्रौद्योगिकी का लाभ जिले के प्रत्येक नागरिक तक पहुँचे।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें

जिला सूचना विज्ञान अधिकारी
एनआईसी झंझर जिला केंद्र
कमरा संख्या 208, द्वितीय तल, मिनी सचिवालय,
झंझर, हरियाणा - 124103
ई-मेल: dio-jhj@nic.in, फोन: 01251-253119