

अनुमति प्रबंधन प्रणाली

साइबराबाद पुलिस में चुस्त और पारदर्शी शासन को सशक्त बनाना

संपादित : निरसी जॉर्ज

डिजिटल शासन के युग में, दक्षता का अर्थ अब केवल सार्वजनिक सेवाओं को ऑनलाइन करना नहीं रह गया है। इसका अर्थ है ऐसी प्रणालियाँ बनाना जो विकसित हो सकें - ऐसी प्रणालियाँ जो नई नीतियों, तात्कालिक परिस्थितियों और बदलती नागरिक आवश्यकताओं का बिना किसी भारी तकनीकी हस्तक्षेप के जवाब दे सकें। पारंपरिक सरकारी अनुप्रयोग अक्सर यहाँ विफल हो जाते हैं; उनका कठोर डिज़ाइन छोटे अपडेट को भी धीमा, महंगा और विशेष सॉफ्टवेयर टीमों पर निर्भर बना देता है।

इस चुनौती को समझते हुए, एनआईसी, हैदराबाद ने साइबराबाद पुलिस आयुक्तालय के लिए एक अभिनव, लचीला और नागरिक-केंद्रित समाधान विकसित किया है - अनुमति प्रबंधन प्रणाली (पीएमएस)। यह एक व्यापक, विन्यास योग्य डिजिटल प्लेटफॉर्म है जिसे सार्वजनिक अनुमतियों के प्रबंधन को सुव्यवस्थित करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यह तेज़ अनुमोदन, पारदर्शिता और अनुकूलनशीलता सुनिश्चित करता है - साथ ही अधिकारियों पर प्रशासनिक बोझ कम करता है और नागरिकों की सुविधा में सुधार करता है।

अपने मूल में, पीएमएस तीन गतिशील उपकरणों को एकीकृत करता है जो बिना कोडिंग के पूर्ण विन्यास क्षमता प्रदान करते हैं:

- **डायनेमिक फ़ॉर्म डिज़ाइनर** - आवेदन फ़ॉर्म को आसानी से बनाने और प्रबंधित करने के लिए।
- **वर्कफ़्लो डिज़ाइनर** - अनुमोदन प्रक्रियाओं को कॉन्फ़िगर करने और निर्णय प्रवाह को स्वचालित करने के लिए।



साइबराबाद पुलिस के लिए एनआईसी हैदराबाद द्वारा विकसित पीएमएस एक नो-कोड डिजिटल प्लेटफ़ॉर्म है जो सार्वजनिक अनुमतियों को स्वचालित और सरल बनाता है। गतिशील फ़ॉर्म, वर्कफ़्लो और दस्तावेज़ टूल के साथ, इसने अनुमोदन समय को कम किया है, पारदर्शिता में सुधार किया है और नागरिकों की सुविधा को बढ़ाया है - जो अनुकूल डिजिटल शासन के लिए एक अनुकरणीय मॉडल के रूप में उभर रहा है।



- **दस्तावेज़ टेम्पलेट डिज़ाइनर** - आधिकारिक संचार को स्वचालित रूप से उत्पन्न करने के लिए।

इन उपकरणों ने मिलकर अनुमतियों के प्रबंधन के तरीके को बदल दिया है - एक समय लेने वाली, कागज़-आधारित प्रक्रिया को एक डिजिटल, पता लगाने योग्य और नागरिक-अनुकूल प्रणाली में बदल दिया है।

सार्वजनिक अनुमतियों के लिए एक एकीकृत डिजिटल ढांचा

अनुमति प्रबंधन प्रणाली नागरिकों के लिए एक वन-स्टॉप डिजिटल इंटरफ़ेस के रूप में कार्य करती है ताकि वे पुलिस की अनुमति की आवश्यकता वाली विभिन्न गतिविधियों के लिए आवेदन कर सकें, उन्हें ट्रैक कर सकें और अनुमोदन प्राप्त कर सकें।

इनमें कई तरह के मामले शामिल हैं - धार्मिक जुलूस, सार्वजनिक रैलियाँ और मैराथन आयोजित करने से लेकर फिल्म शूटिंग लाइसेंस, लाउडस्पीकर उपयोग और स्थापना परमिट प्रदान करने तक।

कॉन्फ़िगरेबिलिटी को स्वचालन के साथ जोड़कर, PMS ने मैन्युअल फ़ाइल मूवमेंट और भौतिक अनुमोदनों को डिजिटल वर्कफ़्लो से बदल दिया है जो सुरक्षित, पारदर्शी और कुशल हैं।

डायनेमिक फ़ॉर्म डिज़ाइनर

पारंपरिक व्यवस्थाओं में, एक नया अनुमति प्रकार शुरू करने या किसी मौजूदा फ़ॉर्म को संशोधित करने में सॉफ्टवेयर डेवलपर्स के साथ समन्वय, सिस्टम डाउनटाइम और परीक्षण में देरी शामिल होती है। पीएमएस में निर्मित डायनेमिक फ़ॉर्म डिज़ाइनर इन बाधाओं को दूर करता है। यह एक नो-कोड इंटरफ़ेस प्रदान करता है जो प्रशासकों को फ़ॉर्म को तुरंत डिज़ाइन, संपादित और परिनियोजित करने की अनुमति देता है।

प्रमुख क्षमताएँ

- **तत्काल फ़ॉर्म निर्माण:** नए फ़ॉर्म बिना किसी कोडिंग के मिनटों में बनाए और प्रकाशित किए जा सकते हैं
- **फ़िल्ड-स्तरीय लचीलापन:** व्यवस्थापक फ़िल्ड, नियम और लेआउट आसानी से जोड़, हटा या संशोधित कर सकते हैं
- **पुनः प्रयोज्य घटक:** अक्सर उपयोग किए जाने वाले अनुभाग, जैसे आवेदक विवरण या सहायक दस्तावेज़, सभी फ़ॉर्म में संग्रहीत और पुनः उपयोग किए जा सकते हैं
- **बहुभाषी समर्थन:** व्यापक पहुँच के लिए फ़ॉर्म को कई भाषाओं में डिज़ाइन करने में सक्षम बनाता है

यह क्षमता त्योहारों जैसे उच्च-मांग वाले परिदृश्यों के दौरान अमूल्य रही है, जब हजारों ईवेंट अनुमतियों को शीघ्रता से संसाधित किया जाना आवश्यक होता है। उदाहरण के लिए, गणेश पंडालों, धार्मिक परेडों और सामुदायिक समारोहों के लिए अनुमतियों को गतिशील रूप से उत्पन्न फ़ॉर्म का उपयोग करके कुशलतापूर्वक प्रबंधित किया गया - बिना किसी नए विकास की आवश्यकता के।

वर्कफ़्लो डिज़ाइनर

अनुमतियों के लिए अक्सर कई विभागों - कानून और व्यवस्था, यातायात प्रबंधन, खुफिया विभाग और स्थानीय प्रशासन - की जाँच की आवश्यकता होती है। एक निश्चित अनुमोदन संरचना ऐसी विविधता को समायोजित नहीं कर सकती।

वर्कफ़्लो डिज़ाइनर इन जटिलताओं से निपटने के लिए लचीलापन और तर्क-संचालित स्वचालन प्रदान करता है। सूत्र-आधारित मानचित्रण का उपयोग करके, प्रशासक ऐसे वर्कफ़्लो कॉन्फ़िगर कर सकते हैं जो स्वचालित रूप से एप्लिकेशन की प्रकृति के अनुकूल हो जाते हैं।

मुख्य विशेषताएँ

- **कॉन्फ़िगर करने योग्य अनुमोदन स्तर:** बहु-स्तरीय अनुमोदन श्रृंखलाएँ बनाएँ जो विशिष्ट अनुमति प्रकारों के साथ संरेखित हों
- **भूमिका-आधारित असाइनमेंट:** भूमिका, पदनाम और अधिकार क्षेत्र के आधार पर आवेदनों को स्वचालित रूप से अधिकारियों तक पहुँचाता है



गुंटुकु प्रसाद

उप महानिदेशक व एसआईओ
gprasad@nic.in



आकेल्ला श्रीनिवास सुब्बा राव

वरिष्ठ तकनीकी निदेशक व एचओडी
ssrakella@nic.in



अनिल कुमार येन्नी

वैज्ञानिक - सी
ak.yenni@nic.in

- **सशर्त रूटिंग:** बुद्धिमान नियम अपवादों का प्रबंधन करते हैं - उदाहरण के लिए, यदि किसी घटना में सार्वजनिक सड़कें शामिल हैं, तो उसे मंजूरी के लिए ट्रैफिक पुलिस को भेजा जाता है
- **स्वचालित एस्केलेशन:** यदि देशी होती है, तो सिस्टम अनुस्मारक भेजता है या मामले को उच्च अधिकारियों तक पहुँचाता है
- **रीयल-टाइम ट्रैकिंग:** नागरिक और अधिकारी दोनों ही हर चरण में आवेदन की प्रगति को ट्रैक कर सकते हैं

इस लचीलेपन के साथ, साइबराबाद पुलिस कुछ ही घंटों में वर्कफ़्लो शुरू या संशोधित कर सकती है, जिससे वे कोड को फिर से लिखे बिना बदलती प्रशासनिक आवश्यकताओं या घटना-विशिष्ट आवश्यकताओं का जवाब दे सकते हैं।

दस्तावेज़ टेम्पलेट डिज़ाइनर

सरकारी संचार सटीक, एकरूप और समय पर होना चाहिए। दस्तावेज़ टेम्पलेट डिज़ाइनर मॉड्यूल आधिकारिक पत्रों, नोटिसों, कार्यवाहियों और अनुमोदनों के निर्माण को स्वचालित करता है, जिससे महत्वपूर्ण मैन्युअल प्रयास की बचत होती है।

एक उन्नत मेल मर्ज सिस्टम की तरह, यह आवेदक डेटा को गतिशील रूप से मानकीकृत टेम्पलेट्स में मर्ज करता है।

इसकी कुछ कार्यात्मक विशेषताएँ इस प्रकार हैं:

- **स्वचालित दस्तावेज़ निर्माण:** तुरंत ज्ञापन, अनुमतियाँ या सूचनाएँ तैयार करता है
 - **प्रारूप में एकरूपता:** सभी विभागों में मानक डिज़ाइन और संरचना बनाए रखता है
 - **ट्रुटि न्यूनीकरण:** मैन्युअल इनपुट और संभावित अशुद्धियों को कम करता है
 - **पुनः प्रयोज्यता:** टेम्पलेट्स को कई वर्कफ़्लो में अपडेट और पुनः उपयोग किया जा सकता है
- यह मॉड्यूल सुनिश्चित करता है कि आधिकारिक संचार सुसंगत, पेशेवर और निर्णय लेने के तुरंत बाद उपलब्ध हों।

प्रमुख विशेषताएँ

पीएमएस में शक्तिशाली विशेषताएँ शामिल हैं जो शासन के प्रत्येक स्तर पर उपयोगिता, पारदर्शिता और नियंत्रण को बढ़ाती हैं:

- **ऑनलाइन, कभी भी पहुँच:** नागरिक मोबाइल-अनुकूल इंटरफ़ेस, आधार/पैन एकीकरण, भुगतान गेटवे और पुनः प्रयोज्य उप-प्रणालियों द्वारा समर्थित, ऑनलाइन अनुमति अनुरोध प्रस्तुत कर सकते हैं।
- **रीयल-टाइम सूचनाएँ:** स्वचालित एसएमएस और ईमेल अलर्ट आवेदकों और अधिकारियों को प्रसंस्करण के प्रत्येक चरण पर सूचित रखते हैं।

▼ चित्र 10.1 : श्री अविनाश मोहंती, आईपीएस, आयुक्त एवं उच्च अधिकारियों द्वारा साइबराबाद पुलिस अनुमति प्रबंधन प्रणाली का उद्घाटन किया गया



प्रमाणीकरण

सुरक्षित लॉगइन

ऑडियो के साथ कैप्चा

डिज़ाइन अनुप्रयोग

किसी कार्यक्रम की अनुमति के लिए आवेदन पत्र बनाएँ

मंजूरी देना

प्रकाशित करना

डिज़ाइन वर्कफ़्लो

अनुमोदन प्रक्रिया के लिए कार्यप्रवाह बनाएँ

वर्कफ़्लो को मंजूरी दें

दस्तावेज़ डिज़ाइनर

आउटपुट बनाएँ दस्तावेज़ डिज़ाइनर

दस्तावेज़ टेम्पलेट स्वीकृत करें

टेम्पलेट प्रकाशित करें

▲ चित्र 10.2

सिस्टम अवलोकन

● **भूमिका-आधारित पहुँच नियंत्रण:** यह सुनिश्चित करता है कि उपयोगकर्ता —लिपिक कर्मचारियों से लेकर वरिष्ठ अधिकारियों तक—केवल अपनी भूमिकाओं से संबंधित जानकारी ही देखें।

● **व्यापक ट्रैकिंग:** आवेदक स्थिति अपडेट की निगरानी कर सकते हैं, जबकि अधिकारी एकल इंटरफ़ेस के माध्यम से टिप्पणियों, अनुलग्नकों और नोटिस तक पहुँच सकते हैं।

● **कॉन्फ़िगर करने योग्य वर्कफ़्लो:** समानांतर प्रसंस्करण, पुनरावृत्त स्पष्टीकरण और प्रति-चरण कॉन्फ़िगरेशन जैसे टिप्पणियों, डिजिटल हस्ताक्षर या भुगतान की अनुमति देता है।

● **दस्तावेज़ और फ़ाइलबैक प्रबंधन:** सुरक्षित दस्तावेज़ अपलोड सक्षम करता है और निरंतर सुधार के लिए पोस्ट-इवेंट फ़ीडबैक कैप्चर करता है।

● **उन्नत विश्लेषण और रिपोर्ट:** प्रक्रिया की बाधाओं की पहचान करने और दक्षता में सुधार करने के लिए भूमिका-वार, समय-वार और फ़ॉर्म-वार विश्लेषण उत्पन्न करता है।

● **लीगेसी ऑनबोर्डिंग:** ऑफ़लाइन सिस्टम के माध्यम से पहले जारी की गई अनुमतियों के डिजिटलीकरण और नवीनीकरण का समर्थन व डिजिटल परिवर्तन में समावेशिता सुनिश्चित करता है।

शामिल अनुमतियाँ

PMS वर्तमान में 20 से ज़्यादा श्रेणियों की अनुमतियों का समर्थन करता है, जिनमें शामिल हैं:

- सार्वजनिक और निजी कार्यक्रम
- फ़िल्म और विज्ञापन शूटिंग (सड़क और ऑफ-रोड)
- मैराथन, रैलियाँ और चैरिटी वॉक
- ब्लास्टिंग अनुमतियाँ और नवीनीकरण
- लाउडस्पीकर और साउंड सिस्टम का उपयोग
- प्रतिष्ठान लाइसेंस और नवीनीकरण
- कार्यक्रम रद्दीकरण, संशोधन और कार्यक्रम के बाद की प्रतिक्रिया

प्रत्येक श्रेणी को स्वतंत्र रूप से कॉन्फ़िगर किया जा सकता है, जिससे प्रशासकों को फ़ॉर्म डिज़ाइन, वर्कफ़्लो और अनुमोदनों पर पूर्ण नियंत्रण मिलता है।

साइबराबाद में मापनीय प्रभाव

अपनी शुरुआत के बाद से, पीएमएस ने साइबराबाद में सार्वजनिक आवेदनों के प्रसंस्करण में एक मापनीय परिवर्तन लाया है:

- **प्रसंस्करण समय में कमी:** स्वचालित वर्कफ़्लो ने औसत अनुमोदन समय को कई दिनों से घटाकर कुछ घंटों तक कर दिया है।
- **पारदर्शिता में वृद्धि:** नागरिक ऑनलाइन आवेदनों पर नज़र रख सकते हैं, और अधिकारियों को ऑडिट ट्रेल्स और रीयल-टाइम डेटा दृश्यता का लाभ मिलता है।
- **नागरिकों के लिए सुविधा:** कागज़ रहित आवेदन, डिजिटल भुगतान और तत्काल अपडेट समय की बचत करते हैं और भौतिक यात्राओं की आवश्यकता को समाप्त करते हैं।
- **प्रशासनिक चपलता:** त्योहारों या मैराथन जैसे प्रमुख आयोजनों के दौरान, नए फ़ॉर्म और वर्कफ़्लो तुरंत लागू किए जा सकते हैं।
- **मापनीयता और अपनाना:** इस प्रणाली की सफलता के कारण हैदराबाद और राचकोंडा पुलिस आयुक्तालयों ने इसे अपनाया, जिससे इसकी मापनीयता और प्रतिकृति में आसानी का प्रदर्शन हुआ।

त्योहारों के मौसम के दौरान एक उल्लेखनीय उदाहरण देखने को मिला, जब हजारों पंडाल और आयोजनों की अनुमतियाँ सुचारू रूप से और समय पर संसाधित की गईं, जिससे पीक लोड के तहत प्रणाली की लचीलापन साबित हुआ।

निष्कर्ष

अनुमति प्रबंधन प्रणाली एक प्रशासनिक उन्नयन से कहीं अधिक का प्रतिनिधित्व करती है —यह अनुकूल, बुद्धिमान और नागरिक-केंद्रित शासन की ओर एक बदलाव का प्रतीक है।

कॉन्फ़िगरेबिलिटी, स्वचालन और पारदर्शिता को मिलाकर, पीएमएस डेवलपर्स पर निर्भरता कम करता है, मैन्युअल त्रुटियों को न्यूनतम करता है और निर्णय लेने में तेज़ी लाता है।

यह पुलिसिंग तक सीमित नहीं है; इसका मॉड्यूलर डिज़ाइन इसे सरकारी विभागों में लागू करने योग्य बनाता है - नगर निगमों से लेकर शिक्षा बोर्डों और पर्यावरण एजेंसियों तक।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें

गुंडुकु प्रसाद

उप महानिदेशक एवं राज्य सूचना अधिकारी
राष्ट्रीय सूचना विज्ञान तेलंगाना राज्य केंद्र
ए-ब्लॉक, बी.आर.के.आर. भवन, टैक बंड रोड
हैदराबाद, तेलंगाना - 500004
ईमेल: sio-tg@nic.in, फ़ोन: 040-23229474