

# गाँव.इन सिक्योर इंटरनेट

सरकार के लिए एक एआई-सक्षम सुरक्षित डिजिटल प्लेटफॉर्म

संपादित : मोहन दास विस्वम्

सरकारी कार्यों का दायरा और उनकी जटिलता निरंतर बढ़ती जा रही है। ऐसे परिदृश्य में शासन को ऐसे डिजिटल प्लेटफॉर्म की आवश्यकता होती है जो केवल सुरक्षित ही न हों, बल्कि प्रशासनिक निर्णय-निर्माण में सक्रिय रूप से सहयोग भी कर सकें। गाँव.इन सिक्योर इंटरनेट इसी आवश्यकता को ध्यान में रखते हुए विकसित किया गया एक गवर्नमेंट-टू-गवर्नमेंट (जी2जी) डिजिटल प्लेटफॉर्म है, जिसे एनआईसी द्वारा मेइटी के अंतर्गत विकसित किया गया है।

गाँव.इन सिक्योर इंटरनेट को एक सुरक्षित सिंगल गेटवे के रूप में परिकल्पित किया गया है, जिसके माध्यम से प्रमाणीकृत सरकारी अधिकारी अपने दैनिक प्रशासनिक कार्यों के लिए आवश्यक अनेक अनुप्रयोगों तक एकीकृत इंटरफ़ेस के माध्यम से पहुँच प्राप्त कर सकते हैं। उन्नत एआई क्षमताओं—विशेष रूप से एजेंटिक एआई—को समाहित करके यह प्लेटफॉर्म पारंपरिक ई-गवर्नेंस पोर्टलों से आगे बढ़ते हुए बुद्धिमान डिजिटल कार्यक्षेत्र का रूप लेता है। यह प्रणाली केवल जानकारी प्रस्तुत करने तक सीमित नहीं रहती, बल्कि अधिकारियों को कार्य निष्पादन और परिणाम प्राप्ति की प्रक्रिया में भी सक्रिय सहायता प्रदान करती है।



**डॉ. राजेश कुमार पाठक**  
उप महानिदेशक व एचओडी  
rkpathak@nic.in



**डॉ. ओम प्रद्युम्न गुप्ता**  
वरिष्ठ तकनीकी निदेशक व एचओडी  
op.gupta@nic.in



**डॉ. रितेश कुमार द्विवेदी**  
वैज्ञानिक - डी  
ritesh.dwivedi@nic.in



**मिशा कपूर**  
वैज्ञानिक - डी  
misha.kapoor@nic.in



गाँव.इन सिक्योर इंटरनेट, माईटी के अंतर्गत एनआईसी द्वारा विकसित एक जी2जी डिजिटल प्लेटफॉर्म है, जो एकीकृत, भूमिका-आधारित इंटरफ़ेस के माध्यम से दैनिक शासन कार्यों को समर्थन प्रदान करता है। परिचय एसएसओ के साथ एकीकृत यह प्लेटफॉर्म कई अनुप्रयोगों तक पहुँच, कार्य एवं बैठक प्रबंधन, स्वचालित शासन दस्तावेज़, तथा कार्यकारी डैशबोर्ड की सुविधा देता है। एजेंटिक एआई द्वारा संचालित यह प्लेटफॉर्म समय-सारिणी, दस्तावेज़ीकरण, विश्लेषण और निर्णय-निर्माण में अधिकारियों की सक्रिय सहायता करता है, जिससे प्रशासनिक कार्यप्रवाह में दक्षता, जवाबदेही और बेहतर परिणाम सुनिश्चित होते हैं।



## प्लेटफॉर्म का अवलोकन एवं अंगीकरण

गाँव.इन सिक्योर इंटरनेट (<https://govintranet.gov.in/>) तक पहुँच परिचय सिंगल साइन-ऑन प्रणाली के माध्यम से सख्ती से नियंत्रित की जाती है। यह व्यवस्था विभिन्न उपकरणों पर सुरक्षित, भूमिका-आधारित तथा ऑडिट-योग्य पहुँच सुनिश्चित करती है।

वर्तमान समय तक यह प्लेटफॉर्म उल्लेखनीय परिचालन स्तर प्राप्त कर चुका है, जिसमें—

- 38,000 से अधिक उपयोगकर्ताओं का ऑनबोर्डिंग
- 22 मंत्रालयों एवं विभागों में अंगीकरण
- प्लेटफॉर्म के माध्यम से 42,156 बैठकों, 8,155 कार्यों, 2,567 संचार गतिविधियों तथा 447 लक्ष्यों का प्रबंधन शामिल है

ये आँकड़े स्पष्ट रूप से दर्शाते हैं कि यह प्लेटफॉर्म किसी पायलट परियोजना या सहायक प्रणाली तक सीमित नहीं है, बल्कि नियमित प्रशासनिक कार्यप्रवाहों में सक्रिय रूप से एकीकृत हो चुका है।

## प्रमुख कार्यात्मक क्षमताएँ

### एकीकृत कैलेंडर, बैठक एवं कार्य प्रबंधन

गाँव.इन सिक्योर इंटरनेट ऐसे एकीकृत उपकरण प्रदान करता है, जिनके माध्यम से अधिकारी—

- बैठकों, कार्यक्रमों, दौड़ों तथा कार्यभार की योजना बना सकते हैं
- स्वीकृत प्लेटफॉर्मों (भारतवीसी, गूगल मीट, वेबेक्स, सीडॉटमीट, एमएस टीम्स आदि) पर वर्चुअल बैठक लिंक का स्वतः सृजन कर सकते हैं

गाँव.इन सिक्योर इंटरनेट ने एक सुरक्षित प्लेटफॉर्म पर कई सेवाओं, कार्यों और सहयोग उपकरणों को एकीकृत कर दैनिक सरकारी कार्यों के संचालन के तरीके को बदल दिया है। अनुप्रयोगों तक सहज पहुँच, संरचित कार्य ट्रेकिंग और अंतर्निहित समन्वय सुविधाएँ अधिकारियों को संगठित, जवाबदेह और तत्पर बनाए रखने में सहायक हैं। कई लॉगिन और बिखरी हुई प्रणालियों पर निर्भरता कम करके, एनआईसी द्वारा विकसित यह प्लेटफॉर्म बहुमूल्य समय की बचत करता है और तेज तथा अधिक सूचित निर्णय-निर्माण को समर्थन देता है। समग्र रूप से, यह सरकारी अधिकारियों के लिए एक विश्वसनीय और उत्पादकता-वर्धक डिजिटल कार्यस्थल है।



**श्री संकेत एस. भोंडवे, आईएसएस**  
संयुक्त सचिव, माईटी

- निर्धारित समय-सीमा एवं उत्तरदायित्व के साथ कार्यों का आवंटन एवं निगरानी कर सकते हैं
- ई-मेल, एसएमएस तथा सैडिस के माध्यम से बैठक आमंत्रण, सूचनाएँ एवं अनुस्मारक प्राप्त कर सकते हैं

प्लेटफॉर्म का एंजेजमेंट प्रबंधन मॉड्यूल सक्रिय समन्वय सुनिश्चित

## ई-गवर्नेंस उत्पाद और सेवाएँ

करता है, जिससे मैन्युअल फ़ॉलो-अप तथा विखंडित संचार माध्यमों पर निर्भरता में उल्लेखनीय कमी आती है।

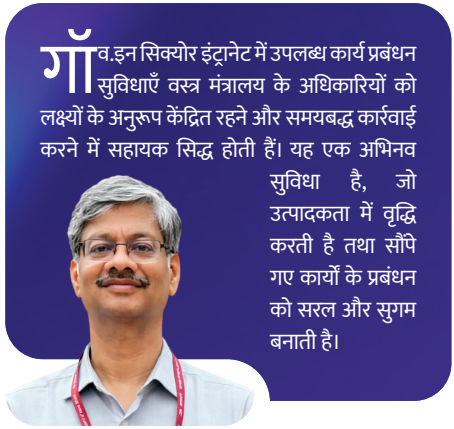
### स्वचालित शासन संबंधी अभिलेख

यह प्लेटफ़ॉर्म प्रमुख प्रशासनिक अभिलेखों का स्वतः सृजन करता है, जिनमें शामिल हैं—

- वर्चुअल बैठक लिंक
- मिनट्स ऑफ़ मीटिंग (एमओएम), डिजिटल हस्ताक्षर सहित
- कार्यों से जुड़े एक्शन पॉइंट्स
- बाहरी प्रतिभागियों के लिए स्वागतम के माध्यम से आगंतुक पास प्रशासनिक उद्देश्य को प्रमाणीकृत एवं अनुरेखण-योग्य परिणामों में परिवर्तित करके यह प्लेटफ़ॉर्म विचार-विमर्श से लेकर कार्यान्वयन तक की प्रक्रिया को अधिक संक्षिप्त एवं प्रभावी बनाता है।

### एकीकृत कार्यकारी डैशबोर्ड

गॉव.इन सिक्वोर इंटरनेट में एक एकीकृत कार्यकारी डैशबोर्ड उपलब्ध है, जो प्रमुख सरकारी प्रणालियों से संबंधित वास्तविक



गॉव.इन सिक्वोर इंटरनेट में उपलब्ध कार्य प्रबंधन सुविधाएँ वस्त्र मंत्रालय के अधिकारियों को लक्ष्यों के अनुरूप केंद्रित रहने और समयबद्ध कार्रवाई करने में सहायक सिद्ध होती हैं। यह एक अभिनव सुविधा है, जो उत्पादकता में वृद्धि करती है तथा सौंपे गए कार्यों के प्रबंधन को सरल और सुगम बनाती है।

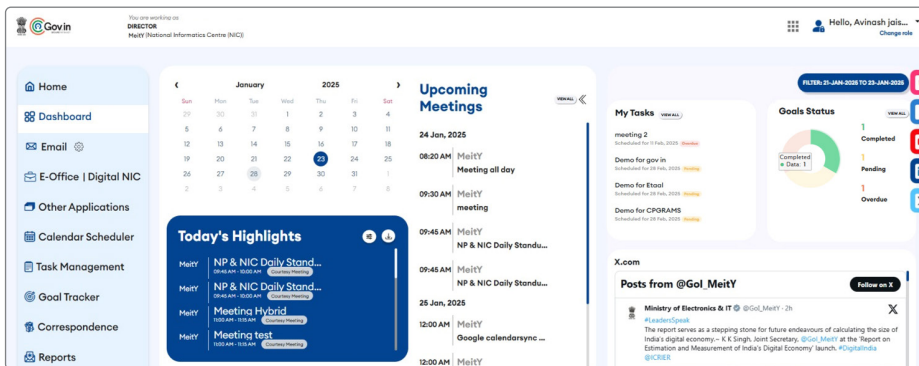
### श्री अजय गुप्ता

संयुक्त सचिव, वस्त्र मंत्रालय

समय की लंबितता एवं स्थिति संबंधी जानकारी को एक ही स्थान पर समेकित करता है। इनमें आरटीआई, वीडियो संदर्भ, एपीएमएस, सीपीग्राम्स, 10 प्रतिशत जीबीएस, लिम्ब्स जैसी प्रणालियाँ शामिल हैं।

परिचालन संबंधी आँकड़ों के साथ-साथ, यह डैशबोर्ड मीडिया सोटिमेंट मॉनिटरिंग जैसी विश्लेषणात्मक सुविधाओं को भी समाहित करता है। इसके माध्यम से विभाग सार्वजनिक एवं मीडिया संदर्भों की संख्या तथा उनके स्वर (सकारात्मक, तटस्थ या नकारात्मक)

▼ चित्र 9.1 : गॉव.इन डैशबोर्ड



▲ चित्र 9.2 गॉव.इन सुरक्षित इंटरनेट आँकड़े

का लगभग वास्तविक समय में आकलन कर सकते हैं। इससे परिस्थितिजन्य समझ (सिचुएशनल अवेयरनेस) में वृद्धि होती है तथा वरिष्ठ स्तर पर सूचित एवं साक्ष्य-आधारित निर्णय-निर्माण को बल मिलता है।

### गॉव.इन सिक्वोर इंटरनेट में एजेंटिक एआई

#### ऑटोमेशन से एजेंटिक एआई की ओर

पारंपरिक ऑटोमेशन प्रणालियाँ पूर्व-निर्धारित कार्यों को केवल निर्देश मिलने पर निष्पादित करती हैं। इसके विपरीत, गॉव.इन सिक्वोर इंटरनेट में एजेंटिक एआई की अवधारणा को अपनाया गया है, जिसमें एआई प्रणालियाँ उपयोगकर्ताओं की ओर से सक्रिय रूप से कार्य करते हुए लक्ष्य-आधारित कार्यप्रवाहों को निष्पादित करती हैं, न कि केवल अलग-अलग कार्यों को।

प्लेटफ़ॉर्म में प्रयुक्त एजेंटिक एआई की प्रमुख विशेषताएँ निम्नलिखित हैं—

- उपयोगकर्ता के उद्देश्य एवं आशय को समझने की क्षमता
- अनेक कार्यों का स्वतः समन्वय एवं निष्पादन
- संस्थागत नियमों एवं सुरक्षा सीमाओं के अंतर्गत संचालन
- पारदर्शिता तथा मानव पर्यवेक्षण का संरक्षण

यह दृष्टिकोण प्रशासनिक एवं बौद्धिक भार को कम करता है, साथ ही उत्तरदायित्व और जवाबदेही को बनाए रखता है।

#### प्लेटफ़ॉर्म में एजेंटिक एआई की विशेषताएँ

गॉव.इन सिक्वोर इंटरनेट में प्रयुक्त एजेंटिक एआई क्षमताएँ निम्नलिखित प्रमुख विशेषताओं को प्रदर्शित करती हैं

- लक्ष्य-बोध (गोल अवेयरनेस): यह प्रणाली चरण-दर-चरण

निर्देशों की अपेक्षा करने के बजाय उपयोगकर्ता के उच्च-स्तरीय उद्देश्य को समझती है, जैसे कि “बैठक निर्धारित करना”।

- बहु-चरणीय निष्पादन: एक बार उद्देश्य स्पष्ट हो जाने पर एआई स्वतः अनेक कार्यों का समन्वय करता है, जैसे प्रतिभागियों की उपलब्धता जाँचना, बैठक लिंक तैयार करना तथा आमंत्रण भेजना।
- प्रसंग-संवेदनशीलता: सभी क्रियाएँ प्रतिभागियों, समय-सीमा तथा स्वीकृत प्लेटफ़ॉर्मों के संदर्भ में निष्पादित की जाती हैं।

- पारदर्शिता एवं नियंत्रण: एआई-सहायित कार्यों को स्पष्ट रूप से चिन्हित किया जाता है, जिससे अनुरेखण सुनिश्चित होती है तथा मानव-पर्यवेक्षण आधारित शासन प्रणाली बनी रहती है।

यह दृष्टिकोण एआई को कार्यकुशलता बढ़ाने में सक्षम बनाता है, साथ ही प्रशासनिक उत्तरदायित्व को भी सुरक्षित रखता है।

#### गॉव एआई असिस्टेंट (स्मार्ट शेड्यूलर)

गॉव एआई असिस्टेंट, जिसे स्मार्ट शेड्यूलर के नाम से भी जाना जाता है, व्यवहार में एजेंटिक एआई का एक सशक्त उदाहरण प्रस्तुत करता है। जब कोई उपयोगकर्ता बैठक आयोजित करने का अनुरोध करता है, तो यह सहायक—

- प्रतिभागियों की उपलब्धता का आकलन करता है
- उपयुक्त समय-खंडों का सुझाव देता है
- वर्चुअल बैठक लिंक का स्वतः निर्माण करता है
- प्रतिभागियों को आमंत्रण प्रेषित करता है

एक ही उद्देश्य की पूर्ति हेतु अनेक समन्वित कार्यों का निष्पादन करके स्मार्ट शेड्यूलर स्वायत्त एवं लक्ष्य-प्रेरित व्यवहार का प्रदर्शन करता है। उल्लेखनीय रूप से, कैलेंडर में एआई-सहायित क्रियाओं को स्पष्ट रूप से प्रदर्शित किया जाता है, जिससे पारदर्शिता सुनिश्चित होती है।

#### स्वचालित मिनट्स ऑफ़ मीटिंग निर्माण

गॉव.इन सिक्वोर इंटरनेट में बैठकों के पश्चात दस्तावेजीकरण की प्रक्रिया को सरल और प्रभावी बनाने के लिए मिनट्स ऑफ़ मीटिंग का स्वचालित निर्माण समर्थित है। इस व्यवस्था के अंतर्गत—

- बैठक के दौरान उपलब्ध ऑडियो अथवा नोट्स को पाठ (टेक्स्ट) में परिवर्तित किया जाता है
- प्रमुख चर्चा बिंदुओं का संक्षिप्त सार तैयार किया जाता है
- निर्णयों तथा कार्य-कार्यों की पहचान की जाती है

यह सुविधा बैठक के बाद होने वाले मैन्युअल कार्यभार को उल्लेखनीय रूप से कम करती है तथा आधिकारिक अभिलेखों में सुसंगतता, शुद्धता और समयबद्धता सुनिश्चित करती है। इससे चर्चा से

कार्यान्वयन तक की प्रक्रिया अधिक तेज और व्यवस्थित हो जाती है।

## इंटेलिजेंट दस्तावेज़ एवं ज्ञान प्रबंधन दस्तावेज़ इंटेलिजेंस और उन्नत खोज

प्लेटफॉर्म में एआई-आधारित दस्तावेज़ सारांश की सुविधा उपलब्ध है, जिसके माध्यम से अधिकारी विस्तृत रिपोर्टों एवं फ़ाइलों का त्वरित अवलोकन प्राप्त कर सकते हैं। इसके साथ ही उन्नत खोज क्षमताएँ भी प्रदान की गई हैं, जिनमें—

- सिमेंटिक खोज, जो शब्दों के संदर्भ और अर्थ को समझकर परिणाम प्रदान करती है
- फ़ोनेटिक खोज, जो वर्तनी में अंतर या त्रुटि होने पर भी उपयुक्त दस्तावेज़ खोजने में सक्षम है
- पीडीएफ व इमेज आधारित सामग्री से पाठ की खोज शामिल हैं
- ये सुविधाएँ बड़े दस्तावेज़ भंडार में से आवश्यक जानकारी को शीघ्रता से खोजने और समझने में सहायक होती हैं।

## बहुभाषी अनुवाद एवं ट्रांसक्रिप्शन

गॉव.इन सिक्वोर इंटरनेट में भाषिणी प्लेटफॉर्म के साथ सुरक्षित एपीआई-आधारित एकीकरण के माध्यम से—

- बहुभाषी अनुवाद
- भारतीय भाषाओं में ट्रांसक्रिप्शन की सुविधाएँ उपलब्ध कराई गई हैं

यह व्यवस्था भारत की भाषायी विविधता को ध्यान में रखते हुए प्रशासनिक संचार को अधिक समावेशी, सुलभ और प्रभावी बनाती है तथा विभिन्न क्षेत्रों एवं विभागों के बीच सहयोग को सुदृढ़ करती है।

## प्लेटफॉर्म को समर्थित करने वाली एमएल एवं एआई तकनीकें

गॉव.इन सिक्वोर इंटरनेट की बुद्धिमान विशेषताएँ आधुनिक मशीन लर्निंग (एमएल) तथा नेचुरल लैंग्वेज प्रोसेसिंग (एनएलपी) तकनीकों पर आधारित हैं।

- दस्तावेज़ एवं बैठक सारांश: एआई मॉडल लंबे दस्तावेज़ों और

### एपीआई स्तर एकीकरण

परिचय

गॉवड्राइव

भाषिणी

कोलेबफाइल्स

आईगॉट कर्मयोगी

स्वागतम्

ई-साइन

### मीटिंग प्लेटफॉर्म

भारत वीसी

सीडॉटमीट

वेबएक्स

ज़ूम

गूगल मीट

एमएस टीम्स

जोहो मीटिंग

### कार्यकारी डैशबोर्ड

पीआईबी

सीपीग्राम्स

आरटीआई

पी.एफ.एम.एस.

लिंक्स

ईऑफिस

ए.पी.एम.एस.

10% जीबीएस

### कैलेंडर सिंक

गूगल कैलेंडर सिंक

आउटलुक कैलेंडर सिंक

▲ चित्र 9.4 : गॉव.इन सुरक्षित इंटरनेट एकीकरण

बैठक ट्रांसक्रिप्स से प्रमुख बिंदुओं की पहचान कर संक्षिप्त सार तैयार करते हैं, जिससे अधिकारी आवश्यक जानकारी को शीघ्रता और प्रभावी ढंग से समझ सकें।

● **सिमेंटिक एवं फ़ोनेटिक खोज:** सिमेंटिक समानता मिलान को फ़ोनेटिक तकनीकों के साथ संयोजित करके, वर्तनी में अंतर या भाषायी विविधता होने पर भी प्रासंगिक परिणाम सुनिश्चित किए जाते हैं।

● **स्पीच-टू-टेक्स्ट प्रोसेसिंग:** वाक् पहचान तकनीक मौखिक चर्चाओं को पाठ में परिवर्तित करती है, जिसे बाद में सारांश निर्माण और कार्य-कार्यों (एक्शन आइटम्स) की पहचान हेतु संसाधित किया जाता है।

● **सेंटिमेंट विश्लेषण:** कार्यकारी डैशबोर्ड में मीडिया सामग्री का सेंटिमेंट विश्लेषण सम्मिलित है, जिससे नीति एवं पहलों के प्रति सार्वजनिक और मीडिया धारणा को निर्णयकर्ता बेहतर ढंग से समझ सकें।

## शासन पर प्रभाव एवं परिणाम

गॉव.इन सिक्वोर इंटरनेट के ज़रिए मैनेज की जाने वाली मीटिंग्स, टास्क, कम्युनिकेशन और लक्ष्यों का पैमाना यह दिखाता है कि गवर्नेंस वर्कफ़्लो को कैसे लागू किया जाता है, इसमें एक बदलाव आया है—

- बैठकों को अब अधिक स्पष्ट रूप से कार्यों और परिणामों से जोड़ा जा रहा है
- संरचित अभिलेखों के माध्यम से संचार में अनावश्यक शोर में कमी आई है
- वरिष्ठ नेतृत्व को वास्तविक समय में परिस्थितिजन्य समझ प्राप्त होती है
- एआई कार्य निष्पादन को सशक्त बनाता है, बिना मानव अधिकार और नियंत्रण को विस्थापित किए

इस स्तर पर एजेंटिक एआई केवल एक सुविधा नहीं, बल्कि प्रशासनिक जटिलता के प्रभावी प्रबंधन के लिए एक अनिवार्य आवश्यकता बन जाती है।

## निष्कर्ष

गॉव.इन सिक्वोर इंटरनेट आंतरिक डिजिटल गवर्नेंस के क्षेत्र में एक महत्वपूर्ण विकास का प्रतिनिधित्व करता है। सुरक्षित अवसंरचना को एआई-सक्षम, एजेंटिक क्षमताओं के साथ एकीकृत करके यह प्लेटफॉर्म स्थिर पोर्टलों और नियम-आधारित ऑटोमेशन से आगे बढ़ते हुए लक्ष्य-प्रेरित डिजिटल सहायता की दिशा में अग्रसर होता है।

यह प्रणाली केवल जानकारी प्रस्तुत करने तक सीमित नहीं रहती, बल्कि इनपुट्स को सक्रिय रूप से संसाधित करती है, निर्णय-निर्माण में सहयोग देती है तथा मानव पर्यवेक्षण के अंतर्गत कार्यों का निष्पादन करती है। इस प्रकार, गॉव.इन सिक्वोर इंटरनेट भारत के अगली पीढ़ी के डिजिटल गवर्नेंस इकोसिस्टम के एक आधार स्तंभ के रूप में स्वयं को स्थापित करता है—जो कार्यकुशलता, उत्तरदायित्व और प्रशासनिक परिणामों को सुदृढ़ बनाता है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें

### विभागाध्यक्ष

माईटी परियोजना प्रभाग, अंतरराष्ट्रीय सहयोग (आईसी) प्रभाग  
एनआईसी मुख्यालय, ए-ब्लॉक, सीजीओ कॉम्प्लेक्स  
लोधी रोड, नई दिल्ली - 110003  
ई-मेल: hod-icd@nic.in, फोन: 011-24305524

▼ चित्र 9.3 गॉव.इन सुरक्षित इंटरनेट आर्किटेक्चर

