

# पश्चिम सियांग, अरुणाचल प्रदेश

## डिजिटल गवर्नेंस के माध्यम से दूरियों को मिटाना

संपादित : सुषमा मिश्रा

**अ**पनी स्थापना के समय से ही, एनआईसी पश्चिम सियांग जिला प्रशासन की डिजिटल रीढ़ के रूप में कार्य कर रहा है, जो तकनीक-संचालित सेवाओं के माध्यम से शासन और जनता के बीच की खाई को लगातार पाट रहा है। सुदूर और चुनौतीपूर्ण क्षेत्रों में कार्य करते हुए, जिला केंद्र ने कई राज्य और केंद्रीय परियोजनाओं को सफलतापूर्वक लागू किया है, यह सुनिश्चित करते हुए कि दूरी और कठिनाई सेवा वितरण में बाधा न बनें।

एमएस वर्ड जैसे बुनियादी कंप्यूटर प्रशिक्षण प्रदान करने से लेकर संसदीय और विधानसभा चुनावों के दौरान अंत-से-अंत (end-to-end) तकनीकी सहायता प्रदान करने तक, 'इम्फॉर्मेटिक्स' हर महत्वपूर्ण प्रशासनिक मोड़ पर उपस्थित रहा है।

कोविड-19 की अवधि के दौरान, इसकी भूमिका और भी महत्वपूर्ण हो गई। जिला इकाई ने राज्य के बाहर फंसे नागरिकों का डेटाबेस बनाकर, ऑनलाइन सहायता जानकारी प्रसारित करके और आरोग्य सेतु ऐप पर जागरूकता एवं प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करके प्रशासन का सहयोग किया—जिससे तकनीक ने उस समय शासन और सेवा दोनों में मदद की जब इसकी सबसे अधिक आवश्यकता थी।

### जिले में प्रमुख डिजिटल पहल

वर्तमान में एनआईसी पश्चिम सियांग द्वारा कई राज्य और राष्ट्रीय परियोजनाओं को लागू और समर्थित किया जा रहा है, जो जिला स्तरीय ई-गवर्नेंस का मुख्य आधार हैं:

#### सारथी-वाहन

ड्राइविंग लाइसेंस जारी करने और नवीनीकरण, नए वाहनों के पंजीकरण, सड़क कर संग्रह और अन्य परिवहन संबंधी सेवाओं के लिए परिवहन विभाग में सारथी-वाहन प्रणाली को सफलतापूर्वक लागू किया गया है। इस प्रणाली ने पारदर्शिता और दक्षता सुनिश्चित करते हुए नागरिक-केंद्रित परिवहन सेवाओं को सुव्यवस्थित किया है।

#### एनडीएएल (ए.एल.आई.एस)

शस्त्र लाइसेंस जारी करने, नवीनीकरण और डिजिटल रिकॉर्ड



**कुजांग चेत्री वांग्मो**  
वैज्ञानिक - डी व डीआईओ  
kc.wangmo@nic.in



एनआईसी पश्चिम सियांग जिला प्रशासन की एक शांत डिजिटल रीढ़ के रूप में कार्य करता है, जो विश्वसनीय ई-गवर्नेंस प्लेटफॉर्म, आईसीटी सहायता, चुनाव प्रबंधन और क्षमता निर्माण के माध्यम से निर्बाध शासन को सक्षम बनाता है। चुनौतीपूर्ण भौगोलिक परिस्थितियों में कार्य करते हुए, यह सुनिश्चित करता है कि तकनीक प्रशासन और जनता के बीच की दूरी को—लगातार, सुरक्षित और बिना किसी बाधा के—कम करे।



प्रबंधन के लिए एनडीएएल (ए.एल.आई.एस) लागू किया गया है। यह प्रणाली लाइसेंसधारी और हथियार के विवरण के व्यवस्थित रखरखाव को सक्षम बनाती है, जिससे नियामक निरीक्षण और प्रशासनिक नियंत्रण मजबूत होता है।

#### ट्रेजरीनेट

यह एप्लिकेशन ट्रेजरी संचालन के पूर्ण कंप्यूटरीकरण का समर्थन करता है। एनआईसी पश्चिम सियांग वित्तीय लेनदेन की निगरानी, बजटीय गतिविधियों के पर्यवेक्षण और ट्रेजरी सेवाओं के सुचारू कामकाज सुनिश्चित करने के लिए जिला ट्रेजरी को निरंतर तकनीकी सहायता प्रदान करता है।

#### ई-सेवाएं / जन सुविधा

इस ढांचे का उपयोग आवश्यक नागरिक सेवाएं प्रदान करने के लिए किया जाता है। ई-सेवाओं और जन सुविधा केंद्रों के माध्यम से एसटी, पीआरसी और टीआरसी जैसे प्रमाण पत्र डिजिटल रूप से जारी किए जाते हैं, जिससे प्रसंस्करण समय कम होता है और दूरदराज के क्षेत्रों में नागरिकों के लिए पहुंच में सुधार होता है।

#### पेरोल सॉफ्टवेयर

जिला प्रशासन के लेखा अनुभाग, अस्पतालों और विभिन्न

विभागों में पेरोल सॉफ्टवेयर लागू किया गया है। यह प्रणाली वेतन की सटीक और समय पर तैयारी सुनिश्चित करती है, जिससे पेरोल प्रबंधन में एकरूपता, पारदर्शिता और दक्षता आती है।

#### ई-डार

सड़क सुरक्षा प्रबंधन में सुधार के लिए इस परियोजना को सफलतापूर्वक लागू किया गया है। इसने सड़क दुर्घटना डेटा के व्यवस्थित संग्रह और विश्लेषण को सक्षम बनाया है और इसका उपयोग पुलिस, परिवहन और राजमार्ग विभागों द्वारा समन्वित कार्रवाई और रिपोर्टिंग के लिए सक्रिय रूप से किया जा रहा है।

#### ई-प्रॉसिक्चुरेशन

एनआईसी पश्चिम सियांग सहायक लोक अभियोजकों और अभियोजन उप निदेशक के कार्यालय को आवश्यक तकनीकी

**ए**नआईसी, पश्चिम सियांग ने जिले में डिजिटल परिवर्तन लाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। यह कई ई-गवर्नेंस सेवाओं को सफलतापूर्वक लागू करने और वितरित करने में सहायक रहा है। कार्य संस्कृति के डिजिटल तकनीक में बदलने से जिले में सेवा वितरण

प्रणाली की दक्षता में काफी वृद्धि हुई है।



**श्री तेजु आरुन, ए.पी.सी.एस (एजी)**  
उपायुक्त, पश्चिम सियांग जिला

सहायता और प्रशिक्षण प्रदान करता है। इस पहल का उद्देश्य अभियोजन प्रणाली के भीतर डिजिटल अपनाव और दक्षता को मजबूत करना है।

#### ई-ग्रास

ई-ग्रास पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन चालान संसाधित करने और सरकारी प्राप्ति के भुगतान की सुविधा के लिए विभिन्न विभागों को प्रशिक्षण और व्यावहारिक सहायता प्रदान की जाती है। सुचारू और सुरक्षित ऑनलाइन लेनदेन सुनिश्चित करने के लिए नागरिकों और अधिकारियों की सहायता की जाती है।

## आई.वी.एफ.आर.टी (फॉर्म सी)

होटल मालिकों और ठहरने के स्थानों को आप्रवासन, वीजा, विदेशी पंजीकरण और ट्रेकिंग (आई.वी.एफ.आर.टी) प्रणाली के तहत फॉर्म सी पर प्रशिक्षण प्रदान किया गया है। यह जिले में प्रवेश करने वाले विदेशी नागरिकों से संबंधित डेटा का व्यवस्थित संग्रह सुनिश्चित करता है।

## सीपीग्राम्स

जिला अधिकारियों को सार्वजनिक शिकायतों के समय पर और व्यवस्थित समाधान के लिए 'केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली' (सीपीग्राम्स) का प्रभावी ढंग से उपयोग करने हेतु प्रशिक्षित किया गया है।

## जिला वेबसाइट

आधिकारिक जिला वेबसाइट (<https://westsiang.nic.in>) एक व्यापक सूचना पोर्टल के रूप में कार्य करती है, जिसमें सरकारी योजनाओं, चल रही परियोजनाओं, कार्यक्रमों, पर्यटन स्थलों और महत्वपूर्ण सार्वजनिक सूचनाओं का विवरण होता है।

## बुनियादी ढांचा, नेटवर्क और वेब सेवाएं

### आम चुनाव सहायता (2024)

संसदीय और विधानसभा चुनाव 2024 के दौरान, एनआईसी पश्चिम सियांग ने चुनाव संबंधी सभी महत्वपूर्ण ऑनलाइन गतिविधियों के लिए व्यापक तकनीकी सहायता प्रदान की। इसमें नामांकन पत्रों को दाखिल करने, जांच और वापसी के लिए ई.एन. कोर.ओ.आर.ई; पोलिंग पार्टी प्रबंधन सॉफ्टवेयर; ई.टी.पी.बी.एस; सी-विजिल और अन्य चुनावी अनुप्रयोगों के लिए सहायता शामिल थी।

### आईसीटी प्रशिक्षण और क्षमता वृद्धि

कार्य कुशलता और डिजिटल दक्षता में सुधार के लिए, जिला प्रशासन के अधिकारियों के लिए नियमित आईसीटी प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए जाते हैं। भौतिक प्रशिक्षण सत्रों के अलावा, एनआईसी विभिन्न ऑनलाइन प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लेने में विभागों की सहायता भी करता है।

- ▼ चित्र 6.1 : डीआईओ, वेस्ट सियांग द्वारा जिम्मेदार और सुरक्षित इंटरनेट उपयोग पर सुरक्षित इंटरनेट दिवस जागरूकता सत्र का आयोजन किया गया।



▲ चित्र 6.2 : वेस्ट सियांग जिला वेबसाइट का मुखपृष्ठ

### सुरक्षित इंटरनेट दिवस जागरूकता कार्यक्रम

सुरक्षित इंटरनेट दिवस समारोह के हिस्से के रूप में, लगभग 100 कॉलेज छात्रों के लिए एक जागरूकता सत्र आयोजित किया गया था। यह कार्यक्रम जिम्मेदार ऑनलाइन व्यवहार, साइबर सुरक्षा और डिजिटल जोखिमों के बारे में जागरूकता बढ़ाने पर केंद्रित था।

### इंटरनेट और ईमेल सेवाएं

एनआईसी पश्चिम सियांग जिला प्रशासन और अन्य विभागों को विश्वसनीय इंटरनेट कनेक्टिविटी प्रदान करता है। सुरक्षित संचार के लिए उपयोग की जाने वाली आधिकारिक सरकारी ईमेल आईडी के निर्माण और रखरखाव के लिए तकनीकी सहायता दी जाती है। स्पैरो और ई-ऑफिस जैसे प्रमुख प्लेटफॉर्म के लिए भी सहायता प्रदान की जाती है।

### वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग सेवाएं

एनआईसी पश्चिम सियांग आधिकारिक बैठकों, समीक्षाओं और

प्रशिक्षण कार्यक्रमों के लिए जिला प्रशासन को अंत-से-अंत वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग सहायता प्रदान करता है। एनआईसी द्वारा समन्वित मुख्य वीसी सत्रों में शामिल हैं:

- माननीय मुख्यमंत्री की अध्यक्षता में ई-प्रगति बैठकें।
- शहरी सुरक्षा, एन.सी.ओ.आर.डी, स्वच्छता ही सेवा और पर्यावरण निगरानी जैसे मामलों पर मुख्य सचिव के नेतृत्व में समीक्षा बैठकें।
- संसदीय और विधानसभा चुनावों के दौरान वीसी; एपीसीएस/एपीएसएसबी परीक्षाओं के लिए तैयारी बैठकें; पंचायत चुनाव समन्वय बैठकें; तथा भारत सरकार के कार्मिक एवं प्रशिक्षण विभाग (डी.ए.आर.पी.जी.) द्वारा आयोजित ई-गवर्नेंस के लिए राष्ट्रीय पुरस्कार से संबंधित वीसी सत्रों और ट्रांसजेंडर व्यक्तियों पर पुनर्शाखा प्रशिक्षण कार्यक्रम।

### अग्रिम राह

सिस्टमों, सेवाओं और परिस्थितियों—नियमित प्रशासन, चुनाव, आपात स्थितियों और जनसंपर्क—के पार, एनआईसी वेस्ट सियांग जिला शासन का एक मूक सक्षमकर्ता के रूप में कार्य करता है। प्रायः पृष्ठभूमि में कार्य करते हुए, यह सुनिश्चित करता है कि प्रौद्योगिकी विश्वसनीय, सुरक्षित और सुलभ बनी रहे, जिससे प्रशासन सेवा प्रदायगी और निर्णय-निर्माण पर ध्यान केंद्रित कर सके। भौगोलिक चुनौतियों से चिह्नित एक जिले में, एनआईसी के निरंतर समर्थन ने डिजिटल अवसरंचना को सरकार और जनता के बीच विश्वास, निरंतरता और संपर्क के एक साधन में परिवर्तित कर दिया है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें

जिला सूचना विज्ञान अधिकारी  
एनआईसी पश्चिम सियांग जिला केंद्र  
एनआईसी पश्चिम सियांग, उपायुक्त कार्यालय परिसर  
आलो, पश्चिम सियांग जिला, अरुणाचल प्रदेश - 791101  
ईमेल: [kc.wangmo@nic.in](mailto:kc.wangmo@nic.in), फोन: 03783-223158