

गिर सोमनाथ, गुजरात

पारदर्शी, दक्ष एवं नागरिक-केन्द्रित ई-गवर्नेंस की दिशा में

संपादित : सुषमा मिश्रा



अगस्त 2013 में गिर सोमनाथ जिले का गठन जूनागढ़ जिले से पृथक होकर किया गया। स्थापना के बाद से ही एनआईसी गिर सोमनाथ जिला प्रशासन को सुदृढ़ करने में केंद्रीय भूमिका निभा रहा है, जहाँ यह समग्र सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी (आईसीटी) सेवाएँ प्रदान करने के साथ-साथ एक विश्वसनीय ई-गवर्नेंस सलाहकार के रूप में कार्य कर रहा है।

वर्षों के दौरान, एनआईसी गिर सोमनाथ एक तकनीकी सहायता इकाई से आगे बढ़कर जिला प्रशासन का रणनीतिक डिजिटल भागीदार बनकर उभरा है। प्रशासनिक आवश्यकताओं के अनुरूप प्रौद्योगिकी के समन्वय के माध्यम से, इस इकाई ने सार्वजनिक सेवाओं की समयबद्ध, पारदर्शी एवं दक्ष आपूर्ति को निरंतर सक्षम बनाया है।

एनआईसी गिर सोमनाथ जिला कलेक्टर तथा विभिन्न लाइन विभागों के साथ निकट समन्वय में कार्य करते हुए शासन से जुड़ी चुनौतियों की पहचान करता है और उनके समाधान हेतु व्यावहारिक एवं विस्तार योग्य आईसीटी समाधान विकसित करता है। इसका प्रमुख उद्देश्य मैनुअल एवं त्रुटि-संभावित प्रक्रियाओं को सुरक्षित, विश्वसनीय और उपयोगकर्ता-अनुकूल डिजिटल प्रणालियों से प्रतिस्थापित करना रहा है, साथ ही मुक्त एवं मुक्त स्रोत सॉफ्टवेयर (फॉस) को अपनाकर स्वामित्वाधीन सॉफ्टवेयर पर निर्भरता को न्यूनतम रखना है।

प्रमुख आईसीटी पहल रैंडमाइज़र अनुप्रयोग

गुजरात विधानसभा चुनाव, 2022 के दौरान एनआईसी गिर सोमनाथ द्वारा माइक्रो ऑब्जर्वरी के रैंडमाइज़ेशन हेतु रैंडमाइज़र नामक एक मुक्त एवं मुक्त स्रोत सॉफ्टवेयर (फॉस) आधारित उपयोगिता विकसित की गई। इस अनुप्रयोग ने पूर्व में प्रयुक्त मैक्रो-आधारित स्प्रेडशीट टूल्स की सीमाओं—जैसे डेडलॉक की समस्या और मैनुअल हस्तक्षेप की आवश्यकता—को प्रभावी रूप से दूर किया।



अदनान अहमद
वैज्ञानिक - बी व डीआईओ
adnan.ahmed52@nic.in



2013 में अपनी स्थापना के बाद से, एनआईसी गिर सोमनाथ ने जिले में ई-गवर्नेंस को बढ़ावा देने में एक अहम भूमिका निभाई है। इसने जिला प्रशासन को व्यापक आईसीटी सहायता प्रदान की है और एक भरोसेमंद टेक्नोलॉजी सलाहकार के रूप में काम किया है। इस यूनिट ने सफलतापूर्वक एफ.ओ.एस. एस.-आधारित समाधान जैसे रैंडमाइज़र डिजाइन और लागू किए हैं, जिससे चुनाव से संबंधित प्रक्रियाओं में पारदर्शिता और दक्षता बढ़ी है, और विजिटरपास, जिसने जिला कार्यालयों में विजिटर मैनेजमेंट और शिकायत ट्रैकिंग को आसान बनाया है। एनआईसी गिर सोमनाथ द्विभाषी जिला वेबसाइट का भी प्रबंधन करता है, जिससे नागरिकों तक आधिकारिक जानकारी समय पर पहुँचती है। इसके अलावा, यह डिजिटल गुजरात, स्वागतम्, ई-धरा/ आईओआरए, और पीडीएस सहित प्रमुख राज्य और राष्ट्रीय प्लेटफॉर्म को लगातार सहायता प्रदान करता है। हाई-प्रोफाइल प्रशासनिक और सार्वजनिक कार्यक्रमों के दौरान इसके विश्वसनीय आईसीटी समर्थन ने प्रभावी और जवाबदेह शासन व्यवस्था को और मजबूत किया है।



सफल क्रियान्वयन के पश्चात, अनुप्रयोग को और परिष्कृत किया गया तथा वर्ष 2024 के आम चुनावों के दौरान गुजरात के अन्य जिलों में भी अपनाया गया।

शासन पर प्रभाव:

- पारदर्शी एवं छेड़छाड़-रहित रैंडमाइज़ेशन सुनिश्चित
- मैनुअल निर्भरता और परिचालन विलंब में कमी
- सुरक्षित काउंटिंग स्थलों पर ऑफ़लाइन निष्पादन की सुविधा
- उच्च-दबाव वाली चुनावी प्रक्रियाओं में प्रशासनिक विश्वास में वृद्धि

विजिटरपास प्रणाली

दैनिक आगंतुक अभिलेखों को स्प्रेडशीट के माध्यम से संधारित करने में आ रही चुनौतियों को दूर करने हेतु एनआईसी गिर सोमनाथ द्वारा विजिटरपास नामक एक मुक्त एवं मुक्त स्रोत सॉफ्टवेयर (फॉस) आधारित प्रणाली विकसित की गई। यह प्रणाली आगंतुक पर्ची जारी करने तथा आगंतुकों से संबंधित डेटा के प्रबंधन के लिए उपयोग की जाती है।

प्रमुख परिणाम:

- आगंतुक प्रविष्टि एवं पर्ची निर्माण हेतु एकल-विंडो प्रणाली
- शिकायतों एवं उनके निस्तारण की स्थिति की संरचित निगरानी
- शिकायत निवारण हेतु संबंधित शाखा/कार्यालय को आवंटन
- विस्तृत विश्लेषणात्मक एवं सारांशात्मक रिपोर्टों का सृजन

इस प्रणाली ने जिला कार्यालयों में सार्वजनिक संपर्कों के प्रबंधन को अधिक सटीक, उत्तरदायी एवं प्रभावी बनाने में महत्वपूर्ण योगदान दिया है।

गिर सोमनाथ जिला वेबसाइट

girsomnath.nic.in

गिर सोमनाथ जिला वेबसाइट जिला प्रशासन का आधिकारिक डिजिटल प्रवेश द्वार है, जो नागरिकों को आवश्यक सूचनाओं, सूचनापत्रों एवं सेवाओं तक सरल पहुँच प्रदान करती है। एस3डब्ल्यूएएस मंच पर विकसित यह द्विभाषी वेबसाइट (अंग्रेजी एवं गुजराती) जिला प्रशासन, विभिन्न विभागों, सार्वजनिक उपयोगिताओं, पर्यटन, हेल्पलाइन तथा नागरिक सेवाओं से संबंधित विस्तृत जानकारी उपलब्ध कराती है, साथ ही प्रमुख सरकारी पोर्टलों के लिंक भी प्रदान करती है। 3.44 लाख से अधिक विजिटर के साथ यह वेबसाइट डिजिटल माध्यमों पर नागरिकों की बढ़ती निर्भरता को दर्शाती है तथा पारदर्शिता, सुलभता और सार्वजनिक संचार को सुदृढ़ करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रही है।

प्रमुख अनुप्रयोगों हेतु समर्थन

एनआईसी गिर सोमनाथ सेवा वितरण और शासन में पारदर्शिता

को सुदृढ़ करने वाले कई प्रमुख अनुप्रयोगों के लिए सतत सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी (आईसीटी) समर्थन प्रदान करता है:

- **डिजिटल गुजरात:** एकल-विंडो मंच, जिसके माध्यम से नागरिक प्रमाणपत्र, छात्रवृत्ति, पेंशन एवं विभिन्न कल्याणकारी सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं।
- **स्वागत:** राज्य-स्तरीय शिकायत निवारण प्रणाली, जो निर्धारित एस्केलेशन ढांचे के साथ समयबद्ध समाधान सुनिश्चित करती है।
- **ई-थरा / आईओआरए:** भूमि अभिलेखों के डिजिटलीकरण हेतु प्रणालियाँ, जो म्यूटेशन, स्वामित्व एवं राजस्व सेवाओं का प्रबंधन कर पारदर्शिता और दक्षता बढ़ाती हैं।
- **पीडीएस / एफपीएस:** प्रौद्योगिकी-सक्षम सार्वजनिक वितरण प्रणाली, जो राशन वितरण एवं आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन में जवाबदेही सुनिश्चित करती है।

इन प्लेटफार्मों के माध्यम से एनआईसी गिर सोमनाथ प्रशासनिक अधिकारियों एवं नागरिकों—दोनों को सेवाओं की प्रभावी आपूर्ति और सुलभ उपयोग में सक्षम बनाता है।

प्रमुख आयोजनों हेतु आईसीटी समर्थन

एनआईसी गिर सोमनाथ ने जिला, राज्य एवं राष्ट्रीय स्तर के उच्च-प्रोफाइल आयोजनों के लिए विश्वसनीय एवं सुरक्षित सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी (आईसीटी) समर्थन प्रदान करने में निरंतर सशक्त परिचालन क्षमता का प्रदर्शन किया है। इकाई ने कड़े समय-सीमाओं और उच्च-सुरक्षा परिवेश में तकनीकी अवसंरचना की योजना, तैनाती एवं संचालन में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है।

प्रमुख सहायिताओं में तीन दिवसीय राज्य-स्तरीय चिंतन शिविर के दौरान एंड-टू-एंड आईसीटी समर्थन शामिल है, जिससे पूरे आयोजन में निर्बाध डिजिटल कनेक्टिविटी और प्रणाली उपलब्धता सुनिश्चित की गई। इसके अतिरिक्त, माननीय प्रधानमंत्री तथा माननीय राष्ट्रपति के सोमनाथ मंदिर दौरे के दौरान समग्र आईसीटी व्यवस्थाओं का सफल प्रबंधन किया गया, जिससे प्रशासनिक समन्वय और सुरक्षित संचार सुदृढ़ हुआ।

- ▼ चित्र 4.1 : श्रीमती एम. मुच्छार, जिला पंचायत अध्यक्ष, गिर सोमनाथ द्वारा श्री अदनाम अहमद, वैज्ञानिक बी एवं डीआईओ, गिर सोमनाथ को 26 जनवरी 2025 को राज्य स्तरीय तीन दिवसीय चिंतन शिविर के दौरान उनकी उत्कृष्ट सेवाओं के लिए प्रशंसा पत्र प्रदान किया गया



▲ चित्र 4.2 : गिर सोमनाथ जिला वेबसाइट का मुखपृष्ठ

इसके अलावा, सौराष्ट्र-तमिल संगम के दौरान द्वि-दिशात्मक डिजिटल संचार सक्षम किया गया, अहमदपुर-मांडवी बीच महोत्सव के लिए तकनीकी संचालन सुगम बनाया गया, तथा पीएम-जनमन, संसदीय समिति के दौरे, पीएम-आवास योजना, पीएम-सूरज, पीएम-स्वामित्व और सोमनाथ बीच महोत्सव सहित अनेक प्रमुख पहलों एवं आधिकारिक आयोजनों के लिए आईसीटी समर्थन प्रदान किया गया।

ये सभी सहायिताएँ समयबद्ध एवं उच्च-दांव वाले शासन परिदृश्यों में मिशन-क्रिटिकल आईसीटी सेवाएँ प्रदान करने हेतु एनआईसी गिर सोमनाथ की तत्परता, विश्वसनीयता और क्षमता को रेखांकित करती हैं।

अग्रिम राह

एनआईसी गिर सोमनाथ का लक्ष्य विभिन्न विभागों में एफओएसएसएस आधारित सुविधाओं के व्यवस्थित विस्तार के माध्यम से जिला स्तरीय ई-गवर्नेंस को और मजबूत करना है। समय पर, सूचित और साक्ष्य-आधारित प्रशासनिक निर्णय लेने में सक्षम डेटा-संचालित निर्णय-सहायता प्रणालियों को बेहतर बनाने को प्राथमिकता दी जाएगी, जिससे शासन प्रक्रियाओं में दक्षता और पारदर्शिता में सुधार होगा।

इसके साथ ही, नागरिकों के लिए सुलभ डिजिटल प्लेटफार्मों को अधिक सुलभ, प्रतिक्रियाशील और उपयोगकर्ता-अनुकूल बनाकर उनमें सुधार लाने के लिए विशेष प्रयास किए जाएंगे। विश्वसनीयता, सुरक्षा, विस्तारशीलता और उपयोगिता पर निरंतर जोर देते हुए, एनआईसी उभरती शासन संबंधी आवश्यकताओं को प्रभावी ढंग से पूरा करने और सेवा वितरण और तकनीकी चुनौतियों के अनुरूप ढलने में जिला प्रशासन का समर्थन करने के लिए पूरी तरह से प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें

जिला सूचना विज्ञान अधिकारी
एनआईसी गिर सोमनाथ जिला केंद्र
जिला सेवा सदन, 131 - भूतल तालाला रोड, इनाज गाँव के निकट
गिर सोमनाथ, वेरावल, गुजरात - 362269
ई-मेल: dio-grs@nic.in, फ़ोन: 8989613275